



CHARTER DIENSTVERLENING

OKTOBER 2022



Charter dienstverlening VLIZ

Context

Het Vlaams Instituut voor de Zee (VLIZ) is een **autonoom instituut** met de rechtspersoonlijkheid van een vzw, dat een **jaarlijkse toelage** ontvangt van de Vlaamse overheid, meer bepaald van het **Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI)**, en de **provincie West-Vlaanderen**.

Het VLIZ is sinds 2010 opgenomen in het [decreet van 30 april 2009](#) betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid (W&I-beleid) waarin zijn doelstellingen geëxpliciteerd staan.

In zijn Convenant met het Vlaamse Gewest voor de periode 2017–2021 kreeg het VLIZ twee bijkomende mandaten enerzijds als uitvoerder van innovatief en multidisciplinair marien onderzoek, anderzijds om de Vlaamse mariene onderzoeksgemeenschap te vertegenwoordigen in formele overlegfora m.b.t. Blauwe Economie. Het vernieuwde Convenant (2022–2026) bekrachtigt deze mandaten.

Nieuw model van dienstverlening

Sinds 2017 heeft het VLIZ vorm gegeven aan zijn bijkomende mandaten gerelateerd aan het wetenschappelijk onderzoek en de blauwe economie. De instelling doorliep een snelle groei- en leercurve, waarbij het de afgelopen jaren een transitie doormaakte van pure dienstverlener naar volwaardige partner in wetenschappelijke onderzoeksinitiatieven en –projecten. Een nieuw model van dienstverlening ontstond om de verwachtingen ten aanzien van zijn bijkomende mandaten af te stemmen met zijn historische dienstverlening, en dit voor de verschillende doelgroepen¹.

Dit Charter focust zich op de dienstverlening ten aanzien van actoren in het onderzoekslandschap. In de eerste plaats binnen Vlaanderen, maar ook daarbuiten. Dienstverlening binnen bilaterale samenwerkingsovereenkomsten of afzonderlijke oproepen voor dienstverlening (zie verder) vallen buiten dit charter. Voor dienstverlening ten aanzien van actoren in de blauwe economie wordt verwezen naar het [Strategisch Plan ‘Blauwe Economie’](#) (2022).

Voor aanvragen die kaderen binnen lopende projecten (e.g. ESFRI’s) wordt verwezen naar de specifieke afspraken die binnen het partnerschap overeengekomen werden.

Afzonderlijke oproepen voor dienstverlening

Aanvragen voor scheepstijd met de RV Simon Stevin worden tevens apart beoordeeld cfr. het *“Besluit van de Vlaamse Regering over de regels voor de toekenning van het gebruiksrecht op de scheepstijd van het onderzoeksschip Simon Stevin als een onrechtstreekse subsidiëring”* en

¹ De doelgroepen voor kennisopbouw zijn zowel de mariene onderzoeksgemeenschap als het onderwijsveld, het grote publiek, de beleidsverantwoordelijken en de bedrijven (i.k.v. de Blauwe economie).

afgeleide afsprakenkaders. Bijkomend plant VLIZ om een jaarlijkse oproep te organiseren voor de inzet van andere onderzoeksinfrastructuur in zijn beheer, naar analogie met de oproep voor scheepstijd.

Krijtlijnen samenwerking

De basisfilosofie is dat VLIZ elke externe vraag tot dienstverlening positief benadert, en hierbij in directe dialoog zal treden om wederzijdse verwachtingen helder te stellen.

Om die dialoog in een vroeg stadium te kunnen opstarten voorziet het VLIZ een procedure waar aanvragers hun vraag tot dienstverlening kunnen stellen.

Procedure aanvraag dienstverlening

Een vraag tot dienstverlening kan aan elke VLIZ-medewerker gesteld worden. Wanneer de VLIZ-medewerker oordeelt dat de omvang van de aanvraag dit vereist, wordt de aanvraag intern voorgelegd aan een beoordelingscomité waarbij een toetsingskader (zie verder) doorlopen wordt. Er wordt dus twee mogelijke pistes:

1. Dienstverlening die kan geacommodeerd worden in de basiswerking is per definitie afgestemd op de kerntaken van het VLIZ (cfr beleidsplan en convenant) en behoeft geen bijkomende 'toetsing'. Het VLIZ conformeert zich weliswaar met regels aangaande staatssteun wanneer er economische activiteiten worden verricht.
2. Voor elke dienstverlening die buiten de basiswerking valt, zal het VLIZ in dialoog treden met de aanvrager om zaken zoals de haalbaarheid en de (eventuele) return voor VLIZ op een gewogen manier in rekening te brengen. De aanvraag doorloopt een toetsingskader (zie verder).

Na het doorlopen van de procedure, inclusief een doorgedreven dialoog, ligt de finale beslissing bij het VLIZ en is er geen beroep mogelijk.

Het VLIZ heeft het voorrecht om bepaalde dienstverlening te weigeren en zal steeds zijn beslissing motiveren naar de aanvrager.

Wanneer VLIZ een aanvraag honoreert dan zal de dienstverlening omschreven worden in een schriftelijk akkoord.

Toetsingskader

Het toetsingskader (zie annex) evalueert de omvang van de dienstverlening, de technische en operationele haalbaarheid en de beschikbaarheid van infrastructuur en personeel en bepaalt de eventuele (meer)kost verbonden aan de dienstverlening in aanvraag. Tevens wordt de return ten aanzien van VLIZ beoordeeld. Deze return kan verschillende vormen aannemen: vooruitzichten voor nieuwe samenwerking, (co-)auteurschap en/of acknowledgements op wetenschappelijke publicaties, partnerschappen in projecten, valorisatie van infrastructuur/datasystemen, bijdragen aan de eigen beleidsplannen, prestige/visibiliteit, return naar Vlaanderen. De return naar Vlaanderen dient breed geïnterpreteerd te worden: naast economische, kunnen tevens ruime maatschappelijke meerwaarden in rekening gebracht worden.

Annex: Toetsingskader dienstverlening

Aanvrager

Omschrijf hier de aanvrager en toets af of deze valt onder de doelgroepen zoals opgenomen in het convenant met het Vlaamse Gewest. Voor aanvragen door bedrijven wordt verwezen naar het strategisch beleidsplan Blauwe Economie.

Vraagstelling

Omschrijf hier de letterlijke vraag die gesteld wordt en waar (locatie) die gevraagd wordt (VL/B/EU...)

Type dienstverlening?

1/ basisdienstverlening die kan geacomodeerd worden in de basiswerking

2/dienstverlening die buiten de basiswerking valt

Economische activiteit?

Kan deze activiteit aanzien worden als een economische activiteit? JA/NEEN. Indien ja, zie [Strategisch Plan 'Blauwe Economie'](#) (2022).

Indien een kostprijs in rekening wordt gebracht, neem contact op met de boekhouding voor de correcte berekening.

Omvang

Geschat aantal werkdagen inzet van VLIZ-personeel

Gevraagde infrastructuur die ingezet dient te worden

Geschat aantal werkdagen inzet van VLIZ-infrastructuur

Geschat tijdsfad (start-einde)

Geschat aantal VLIZ-personeelsleden die ingezet worden

Vereiste VLIZ-expertise voor de uitvoering van de taken

Beschikbaarheid VLIZ

Is de gevraagde infrastructuur beschikbaar in het vooropgestelde tijdsfad?

Zijn de benodigde VLIZ-personeelsleden beschikbaar in het vooropgestelde tijdsfad?

Zijn er andere personeelsleden/experten (eventueel outsourcen) die ingezet kunnen worden?

Return voor VLIZ

Wordt er return voor het VLIZ voorzien? Zo ja, welke (defineer).

Return kan verschillende vormen aannemen. Voorbeelden: vooruitzichten voor nieuwe samenwerking, (co-)auteurschap en/of acknowledgements op wetenschappelijke publicaties, partnerschappen in projecten, valorisatie van infrastructuur/datasystemen, bijdragen aan de eigen beleidsplannen, prestige, return naar Vlaanderen

Zo niet, is er een mogelijke return die gecreëerd kan worden voor VLIZ?

Finale beslissing VLIZ

Gemotiveerde beslissing wordt gecommuniceerd naar de aanvrager